

Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, all. 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente			
Nome cognome/ragione o denominazione sociale	STEFANO GIANNI'		
Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)	Numero	A000091015	
	Sezione	A	
	Data	26/02/2007	
Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)	RESPONSABILE DELL'ATTIVITA' DI DISTRIBUZIONE E LEGALE RAPPRESENTANTE		
Sede operativa/legale	PIAZZA DEL SACRO CUORE 19-19/A		
Recapiti	Telefono: 06.53272753	Fax:06.53270798	
	E-mail: info@stefanogianniassicurazioni.it	P.e.c.: stefanogianniassicurazionirl@pec.it	

B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività			
Nome cognome/ragione o denominazione sociale	STEFANO GIANNI ASSICURAZIONI SRL		
Dati di iscrizione al RUI	Numero:A000558404	Sezione: A	Data: 12/10/2016
Sede legale	PIAZZA DEL SACRO CUORE 19-19/A		
Recapiti	Telefono: 06.53272753	Fax: 06.53270798	
	E-mail: stefanogianniassicurazioni.it	P.e.c.: stefanogianniassicurazionirl@pec.it	
Sito internet	www.stefanogianniassicurazioni.it		
Responsabile/i dell'attività di distribuzione	STEFANO GIANNI'	Dati di iscrizione al RUI	
		N.: Q000091015	Sezione: A Data: 26/02/2007

L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sull’attività svolta dall’intermediario

Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione

L’intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione: **GROUPAMA S.P.A. – SLP S.P.A.- DAS S.P.A.- EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A**

L’ Intermediario ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell’art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con :

- **AMTRUST INSURANCE AGENCY ITALY SRL: ISCRIZIONE RUI SEZ.A, N° A000556521, DATA ISCRIZIONE 07.09.2016 ;**
- **AMTRUST ITALIA S.R.L. ISCRIZIONE RUI SEZ.A A000520468, DATA ISCRIZIONE 22.05.2015 ;**
- **LDL BROKER S.R.L. . ISCRIZIONE RUI SEZ. B N° B000567698 DATA ISCRIZIONE 02.03.2017**
- **MARSH SPA ISCRIZIONE RUI SEZ.B N° B000055861 DATA ISCRIZIONE 12.03.200**

Imprese di assicurazione che hanno conferito mandato a tale collaboratore/impres di assicurazione delle quali possono essere offerti i prodotti in forza di tale rapporto di collaborazione:

- **AMTRUST INSURANCE AGENCY ITALY SRL**

**AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC
AMTRUST EUROPE LIMITED**

- **AMTRUST ITALIA S.R.L.**

**AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC
AMTRUST EUROPE LIMITED**

Nel caso di specie l’intermediario assume la veste di intermediario proponente, le Collaboranti intermediario emittente.

Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l’intermediario dà evidenza dell’impresa di assicurazione interessata, **dell’intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all’accordo di collaborazione.**

Pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all’intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell’intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell’intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito da **STEFANO GIANNI ASSICURAZIONI S.R.L.** ha natura di **commissione inclusa nel premio assicurativo.**

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

Impresa di assicurazione	Categoria veicolo/Tipologia contrattuale	Livello provvigionale*
GROUPAMA SPA		10%

*I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio sanitario nazionale.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo. l'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

Altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, del Codice:

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 23/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm);
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);

- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;

- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;

- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

GROUPAMA ASSICURAZIONI SPA

Mail : reclami@groupama.it - Fax : +3906 80210979 Groupama Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami - Viale Cesare Pavese 385 - 00144 Roma

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA – Servizio Clienti

Via Enrico Fermi, 9/B – Verona – CAP 37135

Fax 045 8351025 – e mail: servizio.clienti@pec.das.it

SLP ASSICURAZIONI SPA - Ufficio Reclami

C.SO MATTEOTTI 3 BIS - 10121 TORINO

indirizzo e-mail: reclami@slpspa.it oppure al fax n. 011/548760

AmTust Europe Limited/ AmTrust International Underwriter DAC,

Via Clerici, 14 20121 Milano

FAX +390283438174 Mail: reclami@amtrustgroup.com

Marsh Spa Via Luigi Bodio 33 20125 Milano

Reclami@marsh.com; reclami.marsh@cert.marsh.it

LDL BROKER SRL

Via Costanza Baudana Vaccolini 14 00153

ldlbrokersrl@gmail.com ; ldlbrokersrl@pec.it

Europ Assistance Italia S.p.A - Piazza Trento 8 - 20135 Milano

ufficio.reclami@europassistance.it - pec reclami@pec.europassistance.it - fax 02.58.47.71.28.

Luogo e data _____, _____.

Firma del contraente

Firma del soggetto indicato in A)
